

## **Inhoudsopgave Algemene Voorwaarden De Voorkamer (B2C)**

**Artikel 1** - Definities

**Artikel 2** - Identiteit van de ondernemer

**Artikel 3** - Toepasselijkheid

**Artikel 4** - Het aanbod

**Artikel 5** - De overeenkomst

**Artikel 6** - De prijs

**Artikel 7** - Levering en uitvoering

**Artikel 8** - Reclamatie, Retourneren en Herroepingsplicht

**Artikel 9** - Betaling

**Artikel 10** - Klachtenregel

**Artikel 11** - Aansprakelijkheid

**Artikel 1** - Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

3. Dag: kalenderdag;

4. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

7. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

**Artikel 2** - Identiteit van de ondernemer

De Voorkamer

Rogstraat 20

5361 GR Grave

Telefoonnummer: 06-20901323

E-mailadres: [info@de-voorkamer.com](mailto:info@de-voorkamer.com)

KVK nummer: 74844903

BTW nummer: NL811800659B01

IBAN: NL81RABO0172062144

**Artikel 3** - Toepasselijkheid / Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene

voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3.Het accepteren van een aanbieding en/of het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

1.Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2.Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1.De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2.Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3.Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4.De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:1.het e-mailadres van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan:

info@de-voorkamer.com

2.de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

6.In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### **Artikel 6 - De prijs**

1.Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is ondernemer bevoegd de prijzen, aanbiedingen en andere voorwaarden te wijzigen. Kopers kunnen geen rechten ontleen aan prijzen en aanbiedingen uit het (recente) verleden;

2.De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw en exclusief verzendkosten;

3.De verzendkosten die bij verzendingen binnen Nederland bij iedere bestelling in rekening worden gebracht bedragen € 6,95. Als de koper meerdere artikelen bestelt, blijft de hoogte van de verzendkosten gelijk. Bij iedere bestelling waarbij het totaalbedrag € 35,00 of meer bedraagt, betaald de koper geen verzendkosten.

4.Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

#### **Artikel 7 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Ondernemer streeft ernaar bestellingen binnen 1-5 werkdagen, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de betaling te verzenden, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
4. Ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door post en pakketbezorgers.
5. Ondernemer is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Uitzonderingen hierbij zijn kleine beschadigingen ontstaan tijdens het verzendproces.

#### **Artikel 8 - Reclamatie, Retourneren en Herroepingsplicht**

1. Ondernemer doet er alles aan om u een goed product te leveren. Wij raden u aan de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Mochten de bestelde artikelen niet aan uw verwachtingen voldoen, dan dient u ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Ondernemer zal dan proberen eventuele problemen of klachten altijd in overleg met koper en op de best mogelijke manier op te lossen.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Koper heeft het recht de door de ondernemer geleverde artikelen binnen 14 dagen na de wettelijke bedenktijd van 14 dagen te retourneren m.u.v. gepersonaliseerde artikelen. Tijdens de zichttermijn van 14 dagen dient koper zorgvuldig om te gaan met de artikelen en de verpakking. Koper zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.
4. De kosten van de retourzending zijn voor rekening koper.
5. De artikelen kunnen worden geretourneerd in de originele verpakking. Koper is zelf verantwoordelijk voor betaling van de gerelateerde verzendkosten.
6. Indien de artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, voldoet ondernemer de betaalde prijs inclusief de verzendkosten, uiterlijk binnen 14 dagen na retourontvangst van de artikelen. Onder ongebruikt en onbeschadigd worden in dit verband ook schade door de geur van sigarettenrook, parfum of andere duidelijk aanwezige geuren verstaan.

#### **Artikel 9 - Betaling**

1. De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt en u voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Zolang de ontvangst van deze

aanvaarding niet per e-mail is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

3. De consument kan een keuze maken uit de volgende betaalmethoden: Vooraf overmaken, IDEal, PayPal, Contant, Pinnen.

3. De consument kan o.a. via overschrijving (vooraf) betalen. Als de consument voor overschrijving kiest, dan dient consument uiterlijk binnen 7 dagen na het plaatsen van de bestelling het verschuldigde bedrag aan de ondernemer over te maken. Gebeurt dit niet, dan wordt de overeenkomst ontbonden.

#### **Artikel 10 - Klachtenregeling**

1. Klachten kunnen door de consument via een e-mail aan ondernemer bekend gemaakt worden.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Consument kan tevens een geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform <http://ec.europa.eu/odr/>

#### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van ondernemer en de producten van ondernemer voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, wordt uitgesloten. Ondernemer is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

2. Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van ondernemer.

3. De aansprakelijkheid van ondernemer is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel.

4. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en ondernemer, dan wel tussen ondernemer en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en ondernemer, is ondernemer niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld.

## **Algemene voorwaarden (B2B)**

Definitie

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

### **Identiteit van de ondernemer**

Dutch International Traders

t.h.o.d.n. De Voorkamer

t.h.o.d.n. DiT | design

Rogstraat 20

5361 GR Grave

Telefoonnummer: 06-20901323

E-mailadres: [info@de-voorkamer.com](mailto:info@de-voorkamer.com)

KVK nummer: 74844903

BTW nummer: NL811800659B01

IBAN: NL81RABO0172062144

### **De afnemer**

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die van De Voorkamer zaken wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met De Voorkamer wenst te sluiten of sluit.

### **Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en alle overeenkomsten en leveringen van De Voorkamer, Dutch International Traders en DiT | design, voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

De afnemer aanvaardt deze voorwaarden door het accepteren van een door De Voorkamer uitgebrachte offerte of door het enkele feit van bestelling van zaken bij De Voorkamer.

Overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor de bij die overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst wederom schriftelijk worden bevestigd.

### **Totstandkoming**

Offertes aan afnemers dienen slechts tot informatie van de afnemers en gelden niet als aanbod van De Voorkamer. Offertes zijn van toepassing zolang de voorraad strekt.

Eventuele prijswijzigingen zijn voorbehouden.

Een geplaatste bestelling geldt als onherroepelijke aanvaarding van de afnemer.

De Voorkamer is eerst gebonden door acceptatie van de geplaatste bestelling. De Voorkamer accepteert nimmer de algemene voorwaarden van de afnemer, ook niet door levering, acceptatie van offerte of als bijlage van een specifieke opdracht. De Voorkamer werkt te allen tijde onder haar eigen algemene voorwaarden.

### **Prijzen**

De Voorkamer behoudt zich het recht voor om opgegeven prijzen zonder voorafgaande kennisgeving te verhogen indien, sedert de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de levering heeft plaatsgevonden, een kostenverhoging voor De Voorkamer is opgetreden, welke is veroorzaakt door wijziging van inkooprijzen, tarieven, rechten, assurantieprijzen, heffingen, belastingen of wisselkoersen.

De afnemer wordt van de prijsverhoging schriftelijk op de hoogte gesteld en is bevoegd om binnen tien dagen na verzending van de prijsverhoging de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.

### **Levering**

Levering door De Voorkamer kan uitsluitend na betaling van de proforma factuur. U ontvangt deze nadat uw bestelling volledig is klaargezet.

Levering van de bestelde zaken geschiedt door afgifte van die zaken aan het door de afnemer opgegeven leveringsadres.

Vanaf de verzending zijn de zaken voor risico van de afnemer, waaronder transportschade.

Bij een factuurwaarde van € 500,- excl. BTW of meer geschiedt de levering binnen Nederland franco op een door de afnemer opgegeven leveringsadres.

Bij een factuurwaarde van minder dan € 500,- excl. BTW worden door De Voorkamer vrachtkosten in rekening gebracht.

Bij levering buiten Nederland worden altijd vrachtkosten in rekening gebracht.

De levertermijn wordt door De Voorkamer steeds bij benadering opgegeven en is niet bindend.

Overschrijving van de levertermijn brengt De Voorkamer niet in verzuim als bedoeld in art. 6:38 B.W. Leveringen zolang de voorraad strekt.

### **Betalingen**

Betaling van de totale koopprijs dient bij een eerste bestelling vooraf aan de levering plaats te vinden. Vervolgbestellingen dienen te worden betaald middels een passende voorschotbetaling en (restant)betaling van der geleverde zaken wordt opeisbaar terstond na levering overeenkomstig art. 5.1 en dient zonder enige schuldvergelijking binnen 14 dagen na afgifte te geschieden.

Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door De Voorkamer gemaakt voor de invordering van aan haar verschuldigde bedragen komen ten laste van de nalatige afnemer.

Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek of verrekening, binnen de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, vanaf welk moment aanspraak wordt gemaakt op 1,5% rente per maand, vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening. Tevens wordt alsdan aanspraak gemaakt op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente, met een minimum van € 75,00, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.

### **Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van de te leveren zaken gaat, niettegenstaande de levering, eerst op de afnemer over, wanneer hij al hetgeen hij op grond van deze of soortgelijke overeenkomsten aan De Voorkamer verschuldigd is, aan deze heeft voldaan.

### **Wanprestatie/overmacht**

In geval van overmacht is De Voorkamer gerechtigd om ter haren keuze de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, of de bestelling te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden te zijn.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van De Voorkamer onafhankelijke, ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst als dan niet voorziene omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderd was, of waardoor de nakoming van de leveringsverplichting in redelijkheid niet meer van De Voorkamer gevergd kan worden.

Als zodanige omstandigheden gelden onder meer: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie oproer, brand, storm, bliksem, overstroming, blokkade, staking, stagnatie, pandemie of moeilijkheden bij de productie/levering van de door De Voorkamer te leveren zaken, of bij het eigen of door derden vertraagde transport, overheidsmaatregelen, zoals inbeslagneming, het niet verkrijgen van vergunningen, in- en uitvoerverboden.

### **Derdenverkoop/weder-doorverkoop en distributie en export.**

Inkoop bij De Voorkamer geschiedt door de koper louter voor haar eigen fysieke vestiging zoals bekend bij ons is bij het starten van de relatie. Het is niet toegestaan deze artikelen, welke bestemd zijn voor eigen verkoop, op welke wijze dan ook, door te verkopen aan andere retailers of groothandelaren. Ook is verkoop en distributie, anders dan de eigen fysieke winkel, via bijvoorbeeld een webshop of o.a.; bol.com en andere internetmedia, niet toegestaan. Onze collectie is afgestemd op de Nederlandse markt en zal daarom niet ter export worden aangeboden. Dit ter voorkoming van onbedoelde conflicten met plaatselijke wetgeving.

### **Reclame**

Eventuele reclames over gebreken van door De Voorkamer geleverde zaken dienen, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten, uiterlijk binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan De Voorkamer te worden gemeld.

Gebreken die redelijkerwijs binnen bovenvermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk nadat de afnemer het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken aan De Voorkamer te worden gemeld.

Na het verstrijken van bovenvermelde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

Reclames hoeven in dat geval niet meer door De Voorkamer in behandeling te worden genomen.

### **Retourzending**

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaand overleg met De Voorkamer. Acceptatie van retourzendingen door of namens De Voorkamer houdt geen rekening van gebreken aan geleverde dan wel erkenning van aansprakelijkheid in.

Ten onrechte geretourneerde zaken blijven ter beschikking en voor risico van de afnemer: Eventuele verzend- en opslagkosten komen voor zijn rekening.

### **Aansprakelijkheid**

De Voorkamer aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor gebreken, veroorzaakt of ontstaan aan de geleverde zaken door schuld of toedoen van de afnemer, vervoerder of derden, waarvoor deze verantwoordelijk is.

In overige gevallen is De Voorkamer slechts aansprakelijk voor door de afnemer geleden schade, indien afnemer bewijst dat het ontstaan van de schade is te wijten aan de schuld van De Voorkamer, haar medewerkers, werknemers of vertegenwoordigers.

De omvang van de aansprakelijkheid van De Voorkamer voor door de afnemer geleden schade is in deze gevallen beperkt tot het bedrag van de koopsom.

### **Toepasselijk recht: geschillen**

Op de overeenkomst tussen De Voorkamer en haar afnemers is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Copyright De Voorkamer. Gebruik van afbeeldingen uitsluitend na schriftelijk toestemming De Voorkamer.